



Regulamin wydawania i korzystania z Kart płatniczych dla Klientów Firmowych w Conotoxia Sp. z o.o.

Regulamin obowiązuje od 22.08.2024 roku

Definicje

1.	Akceptant	przedsiębiorca przyjmujący zapłatę za oferowane usługi lub produkty przy użyciu Karty.
2.	Aplikacja	aplikacja udostępniona przez Cinkciarz.pl, zainstalowana na urządzeniu mobilnym umożliwiająca Posiadaczowi lub Użytkownikowi składanie dyspozycji, dostęp do Konta, Portfela, oraz podgląd realizacji Transakcji Płatniczych Kartą oraz danych Karty
3.	Autoryzacja	zgoda Posiadacza lub Użytkownika na wykonanie Transakcji płatniczej Kartą.
4.	Cennik	stanowiąca część Regulaminu Kart płatniczych tabela wyszczególniająca wynagrodzenie pobierane przez Conotoxia z tytułu usług wykonanych na rzecz Posiadacza lub innych czynności wskazanych w niniejszym Regulaminie Kart płatniczych.
5.	Cinkciarz.pl	Cinkciarz.pl sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze [65-427], ul. Wrocławska 17B, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000364722, NIP: 9291830388, REGON: 080465538, o kapitale zakładowym w wysokości: 23 263 500 PLN (słownie: dwadzieścia trzy miliony dwieście sześćdziesiąt trzy tysiące pięćset złotych), adres e-mail: kontakt@cinkciarz.pl działająca w zakresie świadczenia Usług, w tym również usług wydawania Kart i wykonywania Transakcji Płatniczych jako agent Conotoxia w imieniu i na rzecz Conotoxia.
6.	Conotoxia	Conotoxia sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze, przy ul. Wrocławskiej 17B, 65-427 Zielona Góra, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000498818, NIP: 9291858406, REGON: 081192479, o kapitale zakładowym w wysokości: 17 000 000,00 PLN (słownie: siedemnaście milionów złotych), adres e-mail: contact@conotoxia.com podlegająca nadzorowi i posiadająca zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej, wpisana do prowadzonego przez ten organ rejestru usług płatniczych pod numerem IP30/2015. Conotoxia jest wydawcą Karty w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych.
7.	Dostępne środki	Saldo pomniejszone o środki zablokowane w związku ze złożonymi zleceniami płatniczymi.
8.	Infolinia	Dział, którego konsultanci udzielą pomocy merytorycznej i technicznej oraz przyjmują do realizacji wybrane dyspozycje. Numer telefonu znajduje się na stronie cinkciarz.pl > Kontakt. Opłata za połączenie z infolinią jest zgodna z taryfą danego operatora.
9.	Karta	instrument płatniczy występujący w formie materialnej lub wirtualnej, wydawany przez Conotoxia jako wydawcę, identyfikujący jego wydawcę i Posiadacza. Przez Kartę rozumie się również unikalny ciąg cyfr będący odpowiednikiem Karty dodanej do urządzenia mobilnego.
10.	Kod CVV	kod umieszczony na Karcie służący do autoryzacji Transakcji na odległość.
11.	Kod zabezpieczający	poufne hasło, będące ciągiem znaków, nadawane przez Użytkownika lub generowane przez system informatyczny i używane w celu autoryzacji Transakcji Płatniczej Kartą.
12.	Limity transakcyjne	ustalone dla danej Karty limity kwotowe, do wysokości których Conotoxia wydaje zgodę na dokonanie Transakcji Płatniczej Kartą, określone dla danego typu Transakcji Płatniczej: Limit transakcji bezgotówkowych, Limit transakcji gotówkowych oraz Limit transakcji na odległość.
13.	Limit transakcji bezgotówkowych	limit płatności w sklepie, maksymalna kwota Transakcji bezgotówkowych oraz Transakcji cashback.

14.	Limit transakcji gotówkowych	limit wypłat gotówki, maksymalna kwota Transakcji gotówkowych
15.	Limit transakcji na odległość	maksymalna kwota Transakcji na odległość, w tym transakcji internetowych.
16.	Limit wydatków	limit środków do wykorzystania przez daną Kartę w nieokreślonym czasie ustanowiony przez Posiadacza.
17.	Organizacja płatnicza	międzynarodowa organizacja płatnicza Visa, we współpracy z którą wydawane są Karty.
18.	PIN	poufny, cyfrowy kod identyfikacyjny nadany do Karty.
19.	Portal Cinkciarz.pl/ Portal	Serwis internetowy, w ramach którego Conotoxia i Cinkciarz oferują usługi, utrzymywany przez Cinkciarza w domenach Cinkciarz.pl oraz Conotoxia.com
20.	Posiadacz	Osoba fizyczna działająca na rzecz jednostki organizacyjnej albo osoby prawnej, która zawarła z Conotoxia umowę o kartę płatniczą opartą o Regulamin Kart płatniczych.
21.	Powiadamianie	usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących Rachunku oraz Kart za pośrednictwem Portalu Cinkciarz.pl, wiadomości SMS, push, e-mail.
22.	Rachunek	rachunek w rozumieniu Regulaminu usług płatniczych „Przekazy Pieniężne” prowadzony przez Conotoxia dla Posiadacza, w jednej z walut wskazanych w Załączniku nr 1, umożliwiający dokonywanie Transakcji Płatniczych Kartą. W przypadku zawarcia umowy o wydanie Karty do Rachunku w rozumieniu niniejszego Regulaminu Kart płatniczych nie stosuje się postanowień § 3 ust.7 Regulaminu usług płatniczych „Przekazy Pieniężne”.
23.	Regulamin Kart płatniczych	niniejszy Regulamin wydawania i korzystania z Kart płatniczych dla Klientów Firmowych.
24.	RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
25.	Saldo	Stan środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku.
26.	Transakcja bezgotówkowa	płatność za towary lub usługi przy użyciu Karty w punktach oznaczonych znakami Organizacji płatniczej.
27.	Transakcja gotówkowa	wypłata gotówki przy użyciu Karty w punktach oznaczonych znakami Organizacji płatniczej.
28.	Transakcja na odległość	transakcja internetowa – rodzaj Transakcji bezgotówkowej, realizowanej bez fizycznego użycia Karty, z wykorzystaniem danych Karty, przede wszystkim przez internet. Możliwe są również Transakcje na odległość realizowane z przekazaniem danych przez telefon lub pocztą.
29.	Transakcja Płatnicza Kartą	Transakcja bezgotówkowa lub Transakcja gotówkowa dokonywana Kartą, na podstawie niniejszego Regulaminu Kart płatniczych oraz Regulaminu usług płatniczych „Przekazy Pieniężne”
30.	Transakcja cashback	transakcja polegająca na wypłacie gotówki w trakcie dokonywania Transakcji bezgotówkowej.
31.	Transakcja powtarzalna	transakcja cykliczna, w przypadku której pierwsza transakcja jest autoryzowana przez Posiadacza, a kolejne nie wymagają odrębnej autoryzacji (przykładowo opłaty subskrypcyjne).
32.	Karta spersonalizowana	Karta na fizycznym nośniku, na który naniesiono w sposób trwały dane osobowe Posiadacza
33.	Karta niespersonalizowana	Karta na fizycznym nośniku, na który nie naniesiono w sposób trwały danych osobowych Posiadacza, bądź też Karta niezwiązana z jakimkolwiek fizycznym nośnikiem (Karta wirtualna)

34.	Kartowa Transakcja Wymiany Walut	usługa dodatkowa w stosunku do realizacji zleconej przez Posiadacza Transakcji Płatniczej Kartą polegająca na wymianie walut dostępnych na Rachunkach, zgodnie z procedurą opisaną w paragrafie 5.
35.	Surcharge	opłata pobierana przez operatora urządzenia, realizującego daną transakcję. Opłata nie jest ustalana ani pobierana przez Conotoxia.
36.	Transakcja zbliżeniowa	Transakcja bezgotówkowa lub Transakcja gotówkowa dokonywana Kartą z funkcją zbliżeniową umożliwiającą dokonanie płatności poprzez zbliżenie Karty do czytnika bezstykowego.
37.	Udostępnienie Karty	Moment zawarcia przez Użytkownika umowy opartej o Regulamin Użytkownika Karty Płatniczej
38.	Umowa	umowa ramowa zawarta pomiędzy Conotoxia a Posiadaczem regulująca wydanie oraz udostępnienie Karty przez Conotoxia oraz korzystanie z niej przez Posiadacza, zawarta na podstawie niniejszego Regulaminu Kart płatniczych.
39.	Ustawa AML	ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
40.	Ustawa o usługach płatniczych	ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
41.	Użytkownik	osoba fizyczna, prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której Posiadacz udostępnił Kartę. Przyjmuje się, że za Użytkownika będącego osobą prawną bądź jednostką organizacyjną działa jego reprezentant bądź pełnomocnik;
42.	Waluta Karty	waluta główna konta, w której ustalone są Limity transakcyjne.
43.	Waluta Transakcji	waluta, w której dokonywana jest Transakcja Płatnicza Kartą.

§1 Wstęp

1. Wszelkie terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w sekcji Definicje (powyżej).
2. Przedmiotem Regulaminu Kart płatniczych jest określenie zasad:
 - a. wydawania Kart Posiadaczom,
 - b. Udostępniania Kart Użytkownikom,
 - c. realizacji na rzecz Posiadaczy usług Transakcji Płatniczych Kartą
 - d. realizacji Kartowych Transakcji Wymiany Walut,

które to usługi oferowane są w Portalu Cinkciarz.pl przez Conotoxia przy udziale Cinkciarz.pl, działającego w charakterze agenta – w imieniu i na rzecz Conotoxia.

§2 Zasady zawierania Umowy

1. Do zawarcia Umowy pomiędzy Conotoxia a Posiadaczem dochodzi z chwilą łącznego spełnienia następujących warunków:
 - a. zakończenia procesu rejestracji Posiadacza w Portalu Cinkciarz.pl, złożenia wniosku o wydanie Karty w Portalu Cinkciarz.pl (w postaci wypełnienia formularza online),
 - b. akceptacji przez Posiadacza Regulaminu Kart płatniczych oraz Regulaminu usług płatniczych „Przekazy Pieniężne”,
 - c. pozytywnej weryfikacji tożsamości Posiadacza zgodnie z wymogami określonymi w Ustawie AML.

2. Conotoxia na podstawie ustawy AML jest zobowiązana do zastosowania wobec Posiadacza środków bezpieczeństwa finansowego, co może się wiązać z koniecznością żądania dodatkowych dokumentów lub informacji.
3. Conotoxia zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy bez podania przyczyny.
4. Podstawowym kanałem dystrybucji informacji pomiędzy Conotoxia a Posiadaczem jest e-mail, Powiadomienia a także komunikaty w Portalu Cinkciarz.pl oraz Aplikacji.

§3 Wydanie Karty

1. Po zawarciu Umowy, Conotoxia wydaje Posiadaczowi Kartę, o którą wnioskował w trakcie procesu zawierania Umowy, wybraną przez Posiadacza spośród Kart aktualnie oferowanych przez Conotoxia. Wykaz aktualnie oferowanych Kart znajduje się w Portalu Cinkciarz.pl.
2. Kartę można otrzymać w postaci fizycznej (plastikowej) lub też wirtualnej w zależności od treści wniosku. Posiadacz może posiadać więcej niż jedną Kartę fizyczną oraz wirtualną.
3. Karta w postaci fizycznej, wysyłana jest do Posiadacza w sposób i na adres wskazany we wniosku.
4. Conotoxia nie ponosi odpowiedzialności za skutki nedoręczenia Karty ze względu na błędny adres korespondencyjny wskazany przez Klienta we wniosku lub nieodebrania przesyłki w określonym terminie.
5. Karta w formie wirtualnej dostępna jest w Portalu Cinkciarz.pl oraz w Aplikacji. Karta wirtualna jest aktywna z chwilą jej wydania.
6. Otrzymana Karta w postaci fizycznej jest nieaktywna. Karta może być aktywowana za pośrednictwem profilu w Portalu lub w Aplikacji w sposób opisany w dołączonej do Karty instrukcji.
7. Karta wydawana jest na czas określony. Termin ważności Karty fizycznej i wirtualnej wskazany jest na Karcie. Kartą można się posługiwać do ostatniego dnia miesiąca ważności karty.
8. Karty nie podlegają wznowieniu. Po upływie terminu ważności Karty Posiadacz może złożyć wniosek o nową Kartę w Portalu lub Aplikacji.
9. W przypadku nieotrzymania Karty, Posiadacz powinien niezwłocznie zgłosić brak Karty do Conotoxia za pośrednictwem Infolinii lub wysyłając e-mail na adres: kontakt@cinkciarz.pl.
10. Przed dokonaniem pierwszej Transakcji zbliżeniowej Kartą fizyczną, konieczne jest wykonanie Kartą przynajmniej jednej, prawidłowo autoryzowanej Transakcji Płatniczej Kartą, realizowanej poprzez umieszczenie Karty w terminalu POS lub bankomacie.

§4

Warunki korzystania z Karty

1. Karta służy wyłącznie do dokonywania Transakcji związanych z prowadzoną przez Posiadacza działalnością gospodarczą.
2. Karta może być używana tylko przez Posiadacza/Użytkownika.
3. Do każdej Karty przypisany jest kod PIN. PIN nadawany jest i może zostać zmieniony przez Posiadacza w Portalu Cinkciarz.pl oraz Aplikacji.
4. Posiadacz/Użytkownik może wykorzystać Kartę wyłącznie do celów zgodnych z prawem.
5. Posiadacz jest zobowiązany utrzymywać na swoim Rachunku środki w celu pokrycia Transakcji Płatniczych Kartą oraz należnych opłat i prowizji. Brak wystarczających środków na Rachunku uprawnia Conotoxia do odmowy wykonania zleconej Transakcji Płatniczej Kartą.
6. W przypadku braku na Rachunku środków wystarczających do rozliczenia Transakcji Płatniczej Kartą i związanych z nią opłat i prowizji na zasadach określonych w § 5 ust. 8 Regulaminu Kart płatniczych, na Rachunku Posiadacza zostanie założona blokada oraz powstanie roszczenie Conotoxia względem Posiadacza o przekazanie środków wymaganych do pokrycia zablokowanej kwoty. W takim przypadku Conotoxia informuje Posiadacza o tym fakcie, wyznaczając termin na pokrycie brakującej kwoty. Conotoxia może naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie od dnia powstania ujemnego Salda jeżeli Posiadacz nie zapewni środków na pokrycie brakującej kwoty w wyznaczonym terminie.
7. Dla każdej Karty są określone maksymalne Limity transakcyjne oraz Limity wydatków do wysokości których transakcje są akceptowane.
8. Limity Transakcyjne mogą zostać zmienione przez Posiadacza w Portalu, w Aplikacji oraz na Infolinii.
9. Limity wydatków są określone indywidualnie przez Posiadacza w Portalu lub w Aplikacji.

§5

Zasady realizacji i rozliczenia Transakcji Płatniczej Kartą

1. Karta umożliwia Posiadaczowi/Użytkownikowi Karty dokonywanie Transakcji gotówkowych i Transakcji bezgotówkowych.
2. Transakcja Płatnicza Kartą dokonywana jest w ciężar Dostępnych środków. W celu realizacji Transakcji Płatniczej Kartą należy dokonać zasilenia Rachunku.
3. W celu wykonania Transakcji Płatniczych Kartą konieczne jest użycie Karty lub danych z Karty w sposób określony w Regulaminie Kart płatniczych oraz Autoryzacja.
4. W przypadku wykonywania transakcji Płatniczej Kartą w formie fizycznej Posiadacz / Użytkownik, na żądanie Akceptanta zobowiązany jest okazać dokument potwierdzający jego tożsamość.

5. Autoryzacja może być przeprowadzona w jeden z następujących sposobów:
- umieszczenie Karty w urządzeniu wykorzystywanym do przeprowadzenia Transakcji Płatniczej Kartą oraz złożenie podpisu na dowodzie dokonania transakcji jeżeli jest to wymagane,
 - umieszczenie Karty w urządzeniu wykorzystywanym do przeprowadzenia Transakcji Płatniczej Kartą oraz wprowadzenie kodu PIN w przypadku Transakcji Płatniczych Kartą w formie fizycznej jeżeli jest to wymagane,
 - zbliżenie Karty, do czytnika w przypadku Transakcji zbliżeniowej oraz wpisanie kodu PIN jeżeli jest to wymagane,
 - podanie wymaganych danych dotyczących Karty, w tym imienia i nazwiska Posiadacza, numeru Karty, terminu jej ważności, kodu CVC2/CVV2.

W przypadku transakcji internetowych może wystąpić konieczność dodatkowego uwierzytelnienia transakcji poprzez potwierdzenie jej w Portalu lub Aplikacji lub podanie dodatkowego Kodu zabezpieczającego.

6. Transakcje powtarzalne mogą być autoryzowane tylko przy pierwszej Transakcji Płatniczej Kartą.
7. Karta może być użyta w punktach oznaczonych logo Organizacji płatniczej, które widnieje na danej Karcie.
8. Transakcje Płatnicze Kartą obsługiwane są na następujących zasadach:
- 8.1 W przypadku dokonywania Transakcji Płatniczej Kartą w walucie obsługiwanej przez Conotoxia w ramach Rachunków prowadzonych dla Posiadacza, dana Transakcja Płatnicza Kartą dokonywana jest w ciężar Salda Rachunku w tej samej walucie.
 - 8.2 W przypadku braku wystarczających środków na Rachunku prowadzonym w Walucie Transakcji całość środków na pokrycie transakcji pobierana jest z innego Rachunku, na którym znajdują się środki na pokrycie całej kwoty transakcji oraz związanych z nią opłat. Każda operacja wymiany środków z innego Rachunku na Rachunek prowadzony w Walucie Transakcji stanowi Kartową Transakcję Wymiany Walut. Kolejność wyboru Rachunku, z którego pobierane są środki na pokrycie kwoty Transakcji jest następująca:
 - 8.2.1 Rachunek w Walucie Karty,
 - 8.2.2 Rachunek o najwyższych Dostępnych środkach.
 - 8.3 Rachunek o najwyższych Dostępnych środkach wskazuje się poprzez przeliczenie Dostępnych środków na poszczególnych rachunków na walutę, w której jest rozliczana transakcja wg kursów obowiązujących w Cinkciarz.pl w momencie dokonywania Transakcji Płatniczej Kartą.
 - 8.4 W przypadku dokonywania Transakcji Płatniczej Kartą w walucie, dla której Conotoxia nie prowadzi Rachunku, transakcja dokonywana jest w ciężar Rachunku prowadzonego w Walucie Karty. Przeliczenie kwoty transakcji z waluty transakcji na Walutę Karty odbywa się po kursie Visa z dnia rozliczenia transakcji przez Visa. Każda operacja wymiany środków z innego Rachunku niż Rachunek prowadzony w Walucie Karty stanowi Kartową Transakcję Wymiany Walut. W przypadku braku wystarczających środków na Rachunku prowadzonym w Walucie Karty stosuje się odpowiednio zasady wskazane w §5 ust. 8.2 niniejszego Regulaminu Kart płatniczych.

9. W przypadku braku wystarczających środków na rachunku przeznaczonym do rozliczenia Transakcji Płatniczej Kartą wg zasad opisanych w §5 ust. 8 Posiadacz dokonując Transakcji Płatniczej Kartą wyraża zgodę na przeprowadzenie przez Conotoxia Kartowej Transakcji Wymiany Walut w celu pokrycia salda Transakcji Płatniczej Kartą w odpowiednim Rachunku. Kartowa Transakcja Wymiany Walut realizowana jest wg kursu publikowanego na Cinkciarz.pl z momentu dokonania danej Kartowej Transakcji Wymiany Walut. Posiadacz nie może anulować takiej Kartowej Transakcji Wymiany Walut. Kartowa Transakcja Wymiany Walut jest operacją nieodwracalną.
10. W przypadku braku rozliczenia Transakcji Płatniczej Kartą lub rozliczenia Transakcji Płatniczej Kartą w kwocie niższej niż wynikająca z przeprowadzonej na etapie Autoryzacji Kartowej Transakcji Wymiany Walut, niewykorzystana kwota Kartowej Transakcji Wymiany Walut uznaje Rachunek służący do rozliczenia Transakcji Płatniczej Kartą, która zainicjowała daną Kartową Transakcję Wymiany Walut.
11. Posiadacz/Użytkownik może zlecać Transakcje Płatnicze Kartą w kwocie nieprzekraczającej łącznie z należnymi opłatami kwoty Dostępnych środków i nieprzekraczającej Limitu wydatków, Limitów transakcyjnych obowiązujących dla poszczególnych typów Transakcji Płatniczych Kartą.
12. Conotoxia realizuje Transakcję gotówkową wyłącznie na podstawie zlecenia płatniczego, czyli oświadczenia Posiadacza/Użytkownika zawierające dyspozycję wykonania przez Conotoxia transakcji, inicjowanego Kartą przez Posiadacza/Użytkownika. Conotoxia realizuje Transakcje bezgotówkowe inicjowane Kartą przez Akceptanta lub za jego pośrednictwem, lub za zgodą Posiadacza/Użytkownika.
13. Posiadacz/Użytkownik zobowiązany jest do zweryfikowania poprawności danych podanych zgodnie z § 5 ust. 5 lit. d) przed dokonaniem Autoryzacji.
14. Odwołanie zlecenia płatniczego inicjowanego przez Posiadacza/Użytkownika Kartą możliwe jest do momentu jego otrzymania przez Conotoxia. Odwołanie zlecenia płatniczego inicjowanego Kartą przez Akceptanta lub za jego pośrednictwem lub za zgodą Posiadacza/Użytkownika nie jest możliwe po przekazaniu Odbiorcy/Akceptantowi zlecenia płatniczego bądź powyższej zgody. Posiadacz/ Użytkownik może odwołać zgodę na dokonanie kolejnych Transakcji Płatniczych Kartą.
15. Transakcje Płatnicze Kartą obciążają Rachunki Posiadacza z datą ich dokonania. Obciążenie, a w przypadku transakcji uznaniowych - uznanie, Rachunków Posiadacza następuje najpóźniej w następnym dniu roboczym po otrzymaniu rozliczenia Transakcji Płatniczej Kartą przez Conotoxia od Organizacji płatniczej. Conotoxia może ustanowić blokadę środków na Rachunkach w kwocie wynikającej z nierozliczonych Transakcji Płatniczych Kartą.
16. W momencie otrzymania przez Conotoxia od Organizacji płatniczej zapytania autoryzacyjnego, Conotoxia (po weryfikacji możliwości wykonania transakcji) może dokonać blokady środków na Rachunku, niezbędnej do rozliczenia Transakcji Płatniczej Kartą oraz opłat i prowizji z nią związanych na okres nie dłuższy niż 10 dni.
17. Conotoxia stosuje wobec Posiadaczy/Użytkownika środki bezpieczeństwa finansowego określone w przepisach Ustawy AML. Conotoxia może zażądać dodatkowych dokumentów lub informacji niezbędnych do wykonania przez Conotoxia obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Conotoxia może wystąpić z żądaniem, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym również po otrzymaniu zlecenia płatniczego.

§6 Opłaty i prowizje

1. Z tytułu wykonania usług oraz innych czynności określonych w niniejszym Regulaminie Kart płatniczych Posiadacz zobowiązany jest do zapłaty Conotoxia opłat i prowizji w wysokości określonej w Cenniku. Opłaty pobierane są automatycznie z Rachunków płatniczych Posiadacza.
2. Wysokość opłat i prowizji należnych Conotoxia z tytułu wykonania usług obliczana jest od wartości faktycznie wykonanych Transakcji Płatniczych Kartą.
3. Należne opłaty i prowizje pobierane są w Walucie Transakcji z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 8 Regulaminu Kart płatniczych, przy czym sposób obliczenia kwoty opłaty lub prowizji określa Cennik. Cennik dostępny jest na stronie [cinkciarz.pl> Karty wielowalutowe> Cennik](#).
4. W przypadku Transakcji Płatniczych Kartą dokonywanych w bankomatach, lub innych urządzeniach Posiadacz może zostać obciążony dodatkową opłatą Surcharge. Wysokość oraz sposób pobrania opłaty są niezależne od Conotoxia.

§7 Odmowa realizacji Transakcji Płatniczej Kartą

1. Conotoxia może odmówić wykonania Transakcji Płatniczej Kartą, jeżeli transakcja ta nie spełnia wymogów określonych w niniejszej Umowie, a także w sytuacjach określonych w przepisach prawa, w tym w następujących przypadkach:
 - a. gdy Transakcja Płatnicza Kartą byłaby niezgodna z Umową,
 - b. gdy zaistniały uzasadnione przyczyny związane z bezpieczeństwem korzystania z Karty, w tym istnieje podejrzenie nieuprawnionego korzystania z Karty,
 - c. gdy w treści zlecenia płatniczego występują nieprawidłowości, w tym braki, uniemożliwiające jego realizację,
 - d. gdy wymagany kod PIN podany został nieprawidłowo,
 - e. w przypadku Transakcji na odległość – jeżeli dane Karty lub Kod zabezpieczający zostały podane nieprawidłowo,
 - f. gdy Karta jest zablokowana, zastrzeżona, nieaktywna lub nieważna,
 - g. gdy Dostępne środki na Rachunkach Posiadacza nie wystarczają na pełne rozliczenie zlecanej Transakcji Płatniczej Kartą oraz wszystkich należnych opłat i prowizji z nią związanych,
 - h. gdy wykonanie Transakcji Płatniczej Kartą spowodowałoby przekroczenie Limitu wydatków lub Limitów transakcyjnych,
 - i. gdy obowiązek odmowy wynika z przepisów Ustawy AML,
 - j. gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, iż Transakcja Płatnicza Kartą jest zlecana w celu naruszenia prawa, jego obejścia lub jest niezgodna z regułami uczciwego obrotu.
2. Conotoxia może ograniczyć czasowo dostęp Posiadaczowi do Rachunku jeżeli będzie to wymagane, aby zapewnić bezpieczeństwo środków Posiadacza, a także w przypadku realizacji obowiązków wynikających z Ustawy AML.
3. Usługi świadczone przez Conotoxia nie mogą być wykorzystywane do zapłaty za towary i usługi, którymi obrót nie jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, a także takie, które naruszają prawa osób trzecich. Transakcje Płatnicze Kartą nie mogą być zlecane w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa lub reguł uczciwego obrotu.

4. Posiadacz zobowiązuje się do niedokonywania Transakcji Płatniczych Kartą:
 - a. naruszających postanowienia Umowy lub Regulaminu usług płatniczych „Przekazy Pieniężne” lub
 - b. naruszających przepisy prawa, w celu obejścia prawa lub reguł uczciwego obrotu, w szczególności na rzecz podmiotów nielegalnie urządzających gry hazardowe przez sieć Internet lub mających związek z przedmiotowymi grami hazardowymi.
5. Conotoxia nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie Transakcje Płatnicze Kartą, przypadki wstrzymania Transakcji Płatniczej Kartą, blokady lub zastrzeżenia Kart, blokady Rachunków lub zamrożenia wartości majątkowych, jeżeli dokonanie tych czynności zostało Inspektora Informacji Finansowej.

§ 8

Obowiązki w zakresie bezpieczeństwa i odpowiedzialność

1. Posiadacz zobowiązany jest do:
 - a. korzystania z Karty zgodnie z postanowieniami Umowy i przepisami prawa,
 - b. zachowania w poufności kodu PIN, nieujawniania go nikomu, nie przechowywania kodu PIN wraz z Kartą, jak również do odpowiedniego zabezpieczenia kodu PIN przed utratą lub ujawnieniem,
 - c. przechowywania z należytą starannością Karty, kodów CVV2/CVC2 oraz nieudostępniania ich oraz danych z Karty osobom trzecim w innych celach niż dokonanie Transakcji Płatniczej Kartą,
 - d. nieujawniania Kodu zabezpieczającego,
 - e. niezwłocznego zgłaszania niezgodności Transakcji Płatniczych Kartą wykazanych w Portalu Cinkciarz.pl lub w zestawieniu Transakcji Płatniczych Kartą,
 - f. niezwłocznego zgłaszania utraty, kradzieży, nieuprawnionego użycia lub dostępu albo uszkodzenia Karty.
2. W przypadku instalacji Aplikacji przez Posiadacza do używania na telefonie komórkowym lub innym urządzeniu Posiadacz jest zobowiązany do stałego bezpiecznego i starannego przechowywania telefonu lub innego urządzenia, na których zainstalowana jest Aplikacja oraz spersonalizowanych danych zabezpieczających czy kodu PIN, natomiast telefon czy inne urządzenie muszą posiadać włączoną funkcję blokady.
3. Posiadacz nie ujawnia osobom trzecim ewentualnych dodatkowych informacji służących potwierdzeniu przez Conotoxia tożsamości Posiadacza.
4. Posiadacz niezwłocznie zgłasza Conotoxia:
 - a. utratę, kradzież, przywłaszczenie, nieprawidłowe użycie lub udostępnienie hasła Aplikacji, hasła jednorazowego lub innych spersonalizowanych danych zabezpieczających takich jak np. danych biometrycznych, kodów CVV2/CVC2;
 - b. utratę, kradzież, przywłaszczenie telefonu lub innego urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja,
 - c. uzasadnione podejrzenie lub stwierdzenie nieuprawnionego dostępu lub użycia Karty, Aplikacji, telefonu lub innego urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja, kodu CVV2/CVC2.

5. Zgłoszeń, o których mowa w ust. powyżej Posiadacz dokonuje:
 - a. w formie elektronicznej – w formie wiadomości przesłanej na adres e-mail wskazany na stronie www.cinkciarz.pl lub www.conotoxia.com w zakładce „Kontakt” lub,
 - b. telefonicznie – dzwoniąc pod numer telefonu wskazany na stronie www.cinkciarz.pl oraz www.conotoxia.com w zakładce „Kontakt”.
6. Posiadacz obowiązany jest zgłosić Conotoxia pocztą elektroniczną, lub telefonicznie albo listem lub przesyłką kurierską stwierdzone nieautoryzowane, niewykonane lub nienależycie wykonane Transakcje Płatniczej Kartą oraz inne nieprawidłowości dotyczące wykonania Transakcji Płatniczej Kartą. Zgłoszenie takie powinno zostać dokonane niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia:
 - a. obciążenia Rachunku płatniczego albo,
 - b. w którym Transakcja Płatnicza Kartą miała być wykonana.

Niezgłoszenie nieprawidłowości, o których mowa powyżej w terminie skutkuje wygaśnięciem roszczeń Posiadacza wobec Conotoxia z tytułu nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji Płatniczej Kartą.
7. Ciężar dowodu, że dana transakcja nie została autoryzowana, spoczywa na Posiadaczu.
8. Transakcje płatnicze dokonane przy użyciu utraconej Karty, w okresie poprzedzającym zgłoszenie Conotoxii jej utraty – obciążają Posiadacza, chyba że winę w wykonaniu transakcji ponosi Conotoxia.
9. Conotoxia odpowiada wobec Posiadacza za transakcje nieautoryzowane, na zasadzie winy. W takim przypadku, Conotoxia odpowiada wyłącznie za szkodę, wyrządzoną swoim zawinionym działaniem lub zaniechaniem. Conotoxia nie odpowiada za utracone korzyści.
10. Wykazanie przez Conotoxia, że Karta została użyta zgodnie z postanowieniami Regulaminu Kart płatniczych jest wystarczające do udowodnienia, że Transakcja Płatnicza została autoryzowana przez Posiadacza. Nie dotyczy to Transakcji Płatniczych Kartą dokonanych po zgłoszeniu, o którym mowa w ust.4.

§ 9

Obowiązki Conotoxia

1. Conotoxia zobowiązuje się do zapewnienia Posiadaczowi/Użytkownikowi bezpieczeństwa wykonywania Transakcji Płatniczych, z zachowaniem należytej staranności oraz przy wykorzystaniu właściwych rozwiązań technicznych.
2. Kody zabezpieczające:
 - a. przeznaczone są wyłącznie dla Posiadacza/Użytkownika;
 - b. nie mogą być ujawniane w żadnej formie, treści ani postaci osobom trzecim;
 - c. nie są znane organom ani pracownikom Conotoxia, jak również innym podmiotom działającym na jej zlecenie;
 - d. są nadawane z zachowaniem procedur zapewniających zachowanie ich w poufności z wykorzystaniem programów komputerowych a uzyskanie informacji o jednym z nich nie pozwala na równoczesne uzyskanie informacji o innym.

3. Conotoxia stosuje bezpieczną procedurę powiadamiania Posiadacza, w przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia, lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa, polegającą na stosowaniu środków i sposobów bezpiecznego komunikowania, w tym poprzez wykorzystywanie odpowiedniego trybu komunikacji:
 - a. telefonicznej – po dokonaniu identyfikacji i weryfikacji tożsamości Użytkownika,
 - b. SMS-owej – w celu poinformowania o dostępności komunikatu – zamieszczonego na stronie internetowej Conotoxia,
 - c. elektronicznej – przy wykorzystaniu: poczty elektronicznej oraz strony internetowej Conotoxia,
 - d. Innej formy dostępnej w Portalu
4. W ramach procedury, opisanej w ust. 5 powyżej – Conotoxia powiadamia Posiadacza, bez zbędnej zwłoki: o poważnym Incydencie operacyjnym lub Incydencie związanym z bezpieczeństwem, w tym o charakterze teleinformatycznym, jeżeli Incydent ma lub może mieć wpływ na interesy finansowe Posiadacza oraz informuje go – o dostępnych środkach, które może podjąć w celu ograniczenia negatywnych skutków Incydentu.

§ 10

Blokada i zastrzeżenie Karty

1. Conotoxia może skontaktować się z Posiadaczem/ Użytkownikiem w celu potwierdzenia wykonania przez niego Transakcji Płatniczej Kartą.
2. Karta może zostać zablokowana lub zastrzeżona w następujących przypadkach:
 - a. na żądanie Posiadacza,
 - b. przez Conotoxia w przypadku podejrzenia nieuprawnionego użycia Karty, w tym podejrzenia dostępu do Karty przez nieuprawnione osoby,
 - c. przez Conotoxia w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa usług,
 - d. przez Conotoxia w przypadku podania przez Posiadacza przy zawieraniu Umowy danych lub informacji nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym, a w szczególności posłużenia się przez Posiadacza dokumentami nieprawdziwymi, przerobionymi lub podrobionymi oraz nieważnymi,
 - e. przez Conotoxia w przypadkach określonych w przepisach prawa.

Karta może zostać zablokowana na żądanie Użytkownika.

W przypadku blokady lub zastrzeżenia Karty dokonanej przez Conotoxia, Conotoxia poinformuje niezwłocznie Posiadacza o dokonanej zmianie oraz jej przyczynie, chyba że takie poinformowanie będzie nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy innych przepisów.

3. W przypadku zablokowania Karty na żądanie Posiadacza/ Użytkownika, Conotoxia odblokuje daną Kartę na żądanie Posiadacza/ Użytkownika.
4. Posiadacz zobowiązany jest zastrzec Kartę (również Kartę udostępnioną) w następujących przypadkach:
 - a. utraty Karty,
 - b. kradzieży Karty,
 - c. przywłaszczenia Karty,
 - d. zatrzymania Karty w bankomacie,
 - e. nieuprawnionego dostępu do Karty,
 - f. ujawnieniu osobie nieuprawnionej danych Karty, PIN lub kod CVV2/CVC2.

5. Zastrzeżona Karta powinna zostać zniszczona i nie może być ponownie użyta.
6. Posiadacz może zablokować i zastrzec Kartę, a Użytkownik może zablokować Kartę w następujący sposób:
 - a. telefonicznie,
 - b. w Portalu Cinkciarz.pl,
 - c. za pośrednictwem Aplikacji.

§ 11

Udostępnianie Karty

1. Udostępnianiu podlega:
 - a. Karta niespersonalizowana,
 - b. Karta spersonalizowana – wyłącznie w zakresie transakcji zdalnych, tj. za pośrednictwem internetu oraz tokenizacji w telefonie.
2. Karta może zostać udostępniona wyłącznie do celów związanych z prowadzoną przez Posiadacza działalnością gospodarczą, np. poprzez udostępnienie Karty swoim pracownikom w celu dokonywania wydatków firmowych.
3. Udostępnienie Karty może odbyć się wyłącznie w racjonalnym celu gospodarczym.
4. Posiadaczowi nie wolno udostępniać Karty:
 - a. w celach sprzecznych z przepisami prawa bądź mających na celu ominięcie przepisów prawa;
 - b. w sposób sprzeczny z dobrymi obyczajami;
 - c. w sytuacjach, których okoliczności mogą wskazywać na możliwość użycia Karty w sposób sprzeczny z prawem przez jej Użytkownika bądź osobę trzecią;
 - d. osobom niezidentyfikowanym lub których identyfikacja może być utrudniona;
 - e. osobom fizycznym poniżej 13 roku życia bądź ubezwłasnowolnionym całkowicie.
5. Posiadacz jest zobowiązany do:
 - a. przekazania Użytkownikowi nośnika Karty wyłącznie na zasadach opisanych w Regulaminie Kart płatniczych oraz zgodnie z przepisami prawa;
 - b. samodzielnego przekazania Użytkownikowi:
 - danych Karty w bezpieczny sposób, tj. w sposób, który uniemożliwia zapoznanie się z nimi osoby innej niż Użytkownik;
 - informacji o sposobie podpięcia Karty do konta Użytkownika w Portalu Cinkciarz.pl;
 - c. uprzedniego poinformowania Użytkownika o przekazaniu jego numeru telefonu Conotoxia na potrzeby udostępnienia Karty Użytkownikowi.
6. Użytkownik będzie posiadał następujące możliwości związane z używaniem Karty:
 - a. podgląd:
 - pozostałego Limitu Wydatków;
 - Limitów Transakcyjnych;
 - opcji płatności;
 - danych Karty, w tym numeru Karty, jej daty ważności i kodu zabezpieczającego;
 - imienia i nazwiska/firmy Posiadacza;
 - PINu Karty;
 - historii wykonywanych transakcji;

- b. dokonywanie Transakcji Kartą w ramach Limitów transakcyjnych;
 - c. blokowanie i odblokowanie Karty;
 - d. zmiana numeru PIN karty;
 - e. składanie reklamacji.
7. Karta zostaje udostępniona Użytkownikowi po spełnieniu przez niego warunków określonych w Regulaminie Użytkownika Karty Płatniczej.
8. Posiadacz może w każdym czasie zrezygnować z udostępniania Karty Użytkownikowi, poprzez odpowiednią opcję w Portalu lub Aplikacji. Wyłączenie udostępniania Karty spowoduje rozwiązanie umowy o użytkowanie Karty pomiędzy Conotoxia a Użytkownikiem.
9. Po wyłączeniu udostępniania Karty, w celu uniemożliwienia Użytkownikowi korzystania z Karty, Posiadacz powinien zastrzec Kartę. W przypadku gdy Posiadacz nie zastrzeże Karty po wyłączeniu Karty Użytkownika, transakcje dokonane przez Użytkownika, obciążają Posiadacza.
10. W przypadku rozwiązania umowy o użytkowanie Karty bądź odstąpienia od niej, Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a. natychmiastowego zaprzestania korzystania z Karty;
 - b. zrezygnowania ze wszystkich subskrypcji mogących obciążać Kartę;
 - c. zwrócenia Karty Posiadaczowi - w przypadku Karty posiadającej fizyczny nośnik.
11. W przypadku utraty zaufania do Użytkownika przez Posiadacza, powinien on niezwłocznie zastrzec Kartę.
12. Posiadacz ma prawo do wypowiedzenia się w przedmiocie reklamacji składanych przez Użytkownika, w tym poparcia jego żądań. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Użytkownika Conotoxia zawiadomia również Posiadacza na jego adres poczty elektronicznej lub w Portalu.
13. Użytkownik działa w ciężar środków Posiadacza.
14. Udostępnienie przez Posiadacza Karty Użytkownikowi powoduje powstanie po stronie Posiadacza ryzyka finansowego (strat finansowych) z tytułu używania Karty przez Użytkownika.
15. Opłaty i prowizje związane z Transakcją Płatniczą Kartą nie pomniejszają Limitu Wydatków.
16. Użytkownika korzysta z udostępnionej Karty na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Kart płatniczych z zastrzeżeniem nałożonych przez Posiadacza ograniczeń. Naruszenie przez Użytkownika zasad wynikających z obowiązującego go Regulaminu Kart płatniczych może spowodować zablokowanie Karty lub wypowiedzenie umowy o Kartę.
17. Posiadacz nie może żądać odwołania zlecenia płatniczego inicjowanego przez Użytkownika Kartą po jego otrzymaniu przez Conotoxia.
18. W przypadku otrzymania od Organizacji Płatniczej rozliczenia Transakcji Płatniczej dokonanej przez Użytkownika Kartą na kwotę wyższą niż kwota wynikająca z Autoryzacji tej Transakcji lub w przypadku braku Autoryzacji tej Transakcji, może dojść do przekroczenia Limitu Wydatków lub Limitów Transakcyjnych. W pozostałym zakresie stosuje się § 5 ust. 9 Regulaminu Kart płatniczych.
19. Posiadacz jest odpowiedzialny za wszelkie transakcje wykonane przez Użytkownika, również po wyłączeniu udostępniania Karty.

20. Wzorzec umowy przedstawiany Użytkownikowi (Regulamin Użytkownika Karty Płatniczej) w celu zawarcia pomiędzy nim a Conotoxia umowy o użytkowanie Karty, stanowi integralną część Regulaminu Kart płatniczych. Regulamin Użytkownika Karty Płatniczej dostępny jest na stronie cinkciarz.pl > Regulaminy.

§ 12

Ochrona danych osobowych

1. Conotoxia jest administratorem danych osobowych Posiadacza/Użytkownika i Odbiorcy, przetwarzanych dla celów związanych realizacją Usług płatniczych.
2. Conotoxia wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest drogą elektroniczną na adres dpo@pl.conotoxia.com.
3. Cinkciarz.pl jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w Portalu Cinkciarz.pl i Aplikacji dla celów związanych z prowadzeniem Kont Użytkowników Portalu Cinkciarz.pl i usługą wymiany walut.
4. Cinkciarz.pl wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest drogą elektroniczną na adres iod@cinkciarz.pl.
5. Cinkciarz.pl na podstawie zgody Posiadacza/Użytkownika udostępni jego dane osobowe Conotoxia w celu świadczenia usług płatniczych w Portalu Cinkciarz.pl lub Aplikacji, które Cinkciarz.pl przetwarza jako administrator danych w związku ze świadczeniem dla Posiadacza/Użytkownika usługi wymiany walut i prowadzeniem Konta Posiadacza/Użytkownika. Udostępnienie nastąpi jedynie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług płatniczych.
6. Podanie danych jest dobrowolne jednak niezbędne do realizacji usług przez Conotoxia. Posiadacz/Użytkownik i Odbiorca mają prawo dostępu do własnych danych osobowych, ich sprostowania, przenoszenia, ograniczenia przetwarzania, usunięcia i wniesienia sprzeciwu.
7. Pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Polityce prywatności dostępnej na cinkciarz.pl > O nas > Polityka prywatności

§ 13

Rozwiązanie Umowy

1. Conotoxia ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, z ważnych przyczyn. Do ważnych przyczyn zalicza się:
 - a. zmianę przepisów prawa bądź ich wykładni;
 - b. utraty przez Conotoxia zezwolenia na świadczenie danej usługi płatniczej;
 - c. zaprzestania przez Conotoxia świadczenia danej usługi z przyczyn innych, niż w lit. b;
 - d. Niewykonanie w okresie 6 miesięcy przynajmniej jednej Transakcji płatniczej Kartą przez Posiadacza/Użytkownika.
2. Conotoxia ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. podania przez Posiadacza/Użytkownika przy zawieraniu Umowy, danych lub informacji nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym, a w szczególności posłużenia się przez Posiadacza/Użytkownika dokumentami nieprawdziwymi, przerobionymi lub podrobionymi oraz nieważnymi;
 - b. naruszenie przez Posiadacza/Użytkownika zasad wynikających z Regulaminu Kart płatniczych;

- c. naruszenia lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Posiadacza/Użytkownika przepisów prawa lub reguł uczciwego obrotu przy korzystaniu z usług;
 - d. uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa przez Posiadacza/Użytkownika, mającego lub mogącego mieć wpływ na wykonywanie Umowy;
 - e. zaprzestania prowadzenia przez Posiadacza działalności gospodarczej,
 - f. figurowania Posiadacza/Użytkownika lub podmiotów z jego grupy kapitałowej w rozumieniu przepisów o rachunkowości na liście ostrzeżeń publicznych publikowanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w dziale „Ostrzeżenia publiczne” na stronie internetowej www.knf.gov.pl;
 - g. figurowania Posiadacza/Użytkownika lub podmiotów z jego grupy kapitałowej w rozumieniu przepisów o rachunkowości albo Użytkownika Karty na międzynarodowych listach sankcyjnych, w tym listach sankcyjnych UE oraz ONZ lub listach sankcyjnych ustanowionych przez administrację rządową Stanów Zjednoczonych Ameryki;
 - h. gdy Posiadacz jest podmiotem urządzającym nielegalnie gry hazardowe przez sieć Internet;
 - i. niedostarczenia wszystkich żądanych przez Conotoxię danych, informacji lub dokumentów, wymaganych w ramach stosowanych przez Conotoxię środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w art. 34 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
3. Wypowiedzenie Umowy następuje pisemnie na adres do korespondencji lub adres email wskazany przez Posiadacza w Portalu Cinkciarz.pl.
4. Posiadacz ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie. Posiadacz może wypowiedzieć Umowę w następującej formie:
- a. drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu Cinkciarz.pl lub;
 - b. w formie pisemnej na adres siedziby Conotoxia,
 - c. poprzez zastrzeżenie karty.

§ 14

Procedura reklamacyjna

1. Posiadacz/Użytkownik może złożyć reklamację:
 - a. elektronicznie: na adres e-mail kontakt@cinkciarz.pl,
 - b. na Infolinii,
 - c. listownie, przesyłką pocztową na nasz adres korespondencyjny podany na stronie www.cinkciarz.pl > Kontakt
2. Conotoxia rozpatruje reklamacje do 15 dni roboczych od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, Conotoxia poinformuje Posiadacza/Użytkownika o tym fakcie oraz wskaże przyczyny opóźnienia, okoliczności które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, który nie będzie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
3. Conotoxia udziela odpowiedzi na reklamacje za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na wskazany adres korespondencyjny- na żądanie składającego reklamację.
4. W przypadku uwzględnienia przez Conotoxię reklamacji Posiadacza/Użytkownika, zwrot Płatności następuje niezwłocznie na rachunek płatniczy Posiadacza, z którego została wykonana Płatność. Wraz ze zwrotem Płatności, zwracana jest opłata pobrana przez Conotoxię od Posiadacza.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Czynności podejmowane przez Posiadacza/Użytkownika lub Conotoxia w związku z Umową, w tym odmowa wykonania Transakcji Płatniczej Kartą przez Conotoxia, nie mają co do zasady wpływu na stosunek prawny łączący Cinkciarz.pl z Posiadaczem/Użytkownikiem na podstawie Regulaminu Wymiany Walut lub Regulaminu Portalu, chyba że regulaminy te lub Umowa stanowią inaczej.
2. Strony uzgadniają, że art. 17-32, 32b-32e UUP, dotyczących obowiązków informacyjnych w zakresie świadczonych usług płatniczych oraz art.34-37, 40 ust. 3 i 4, art. 45, 46 ust. 2a-5, art. 47, 48, 144-146 UUP, dotyczących praw i obowiązków w zakresie dostarczanych usług płatniczych i korzystania z nich, nie stosuje się.
3. Posiadacz i Conotoxia uzgadniają, iż Conotoxia nie będzie wysyłała Posiadaczowi wiadomości elektronicznych z informacjami, o których mowa w art.4 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/1230 z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie płatności transgranicznych w Unii.
4. Conotoxia zastrzega sobie prawo do jednostronnego wprowadzenia zmian do Regulaminu Kart płatniczych oraz Cennika. Conotoxia poinformuje Posiadacza o zmianie z 7-dniowym wyprzedzeniem, poprzez przesłanie informacji na adres e-mail przypisany do profilu Posiadacza.
5. W przypadku, gdy Posiadacz nie zgadza się ze zmianą o której mowa w ust 4, jest uprawniony do rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, o ile oświadczenie w tym zakresie złożył przed wejściem danej zmiany Regulaminu Kart płatniczych w życie.
6. Jeżeli w terminie 7 dni od daty przekazania przez Conotoxię informacji, o której mowa w ust.1, Posiadacz nie dokona wypowiedzenia Umowy, zmiany obowiązują strony od dnia ich wprowadzenia.
7. Conotoxia może dokonać zmiany nazw handlowych usług płatniczych świadczonych na podstawie Umowy, danych dotyczących kapitału zakładowego Conotoxia bez uprzedzenia. Uznaje się, że zmiany te nie stanowią zmiany Umowy. Conotoxia informuje Posiadacza o zmianach w komunikacie zamieszczonym w Portalu.
8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Kart płatniczych będą miały zastosowanie pozostałe przepisy prawa, z wyjątkiem wyłączonych zgodnie z niniejszym ustępem i innymi postanowieniami Regulaminu Kart płatniczych.
9. Prawem właściwym dla Regulaminu Kart płatniczych w tym prawem stanowiącym podstawę dla stosunków Conotoxia z Posiadaczem przed zawarciem Umowy oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania niniejszej Umowy, jest prawo polskie.
10. Umowa pomiędzy Conotoxia a Użytkownikiem zawarta jest w języku polskim. Językiem stosowanym w relacjach z Posiadaczem/Użytkownikiem jest język polski albo angielski według wyboru Posiadacza/Użytkownika.
11. Conotoxia i Posiadacz dążą do ugodowego rozwiązania sporów, które powstały w związku ze stosowaniem Regulaminu Kart płatniczych, wykonywaniem Umowy lub wykonywaniem Transakcji Płatniczych Kartą, z zastrzeżeniem 30 dniowego terminu na polubowne rozwiązanie sporu.

12. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym do ich rozwiązania będzie sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Conotoxia.
13. Posiadacz przyjmuje do wiadomości, iż jakiegokolwiek naruszenie obowiązujących przepisów prawa lub uzasadnione podejrzenie takiego naruszenia mogą zostać ujawnione przez Conotoxia odpowiednim organom państwowym, w tym organom ścigania. W przypadku stwierdzenia naruszenia lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Posiadacza przepisów prawa lub reguł uczciwego obrotu przy korzystaniu z usług, Conotoxia jest uprawniona do odmowy dalszego wykonania Transakcji Płatniczych Kartą oraz zablokowania Rachunków.

Załącznik 1

Lista walut, w których prowadzone są przez Conotoxia Rachunki w rozumieniu Regulaminu usług płatniczych „Przekazy Pieniężne” umożliwiające dokonywanie Transakcji Płatniczych Kartą

Lp.	Nazwa waluty	Kod waluty
1.	Złoty polski	PLN
2.	Euro	EUR
3.	Dolar amerykański	USD
4.	Korona czeska	CZK
5.	Korona duńska	DKK
6.	Korona norweska	NOK
7.	Korona szwedzka	SEK
8.	Funt brytyjski	GBP
9.	Dolar australijski	AUD
10.	Dolar kanadyjski	CAD
11.	Frank szwajcarski	CHF
12.	Dolar hongkoński	HKD
13.	Jen japoński	JPY
14.	Peso meksykańskie	MXN
15.	Dolar nowozelandzki	NZD
16.	Rubel rosyjski	RUB
17.	Dolar singapurski	SGD
18.	Lira turecka	TRY
19.	Rand południowoafrykański	ZAR
20.	Bat tajlandzk	THB
21.	Forint węgierski ¹	HUF
22.	Lej rumuński ¹	RON
23.	Dirham Zjednoczonych Emiratów Arabskich ¹	AED

¹ Waluta dostępna od 2.07.2024 od godziny 8.00 CET.